ROYAL CANIN®

INCROYABLE JUSQUE DANS LE MOINDRE DETAIL

SATISFAIT OU REMBOURSÉ*

LES TEMPS CHANGENT, **LA QUALITÉ RESTE NOTRE PRIORITÉ.**

SI VOUS CONSTATEZ UN MANQUE D'APPÉTENCE SUR L'UN DE NOS ALIMENTS, VOUS POUVEZ EFFECTUER UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT.

***Offre valable pour l'achat d'aliments parmi l'ensemble des gammes vétérinaires Royal Canin. Découvrez comment procéder ▶**

COMMENT PROCÉDER ?

1 RÉCUPÉREZ LES INFORMATIONS DE L'ALIMENT POUR LEQUEL VOUS VOULEZ FAIRE UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT* :

- **Nom de l'aliment** : précisez s'il s'agit d'un aliment chat **ou** chien **+** boîte **ou** sachet fraîcheur **ou** aliment sec
- **Conditionnement de l'aliment** (format ou poids du sac)
- **DLUO** (Date limite d'utilisation optimale)
- **Numéro du lot**

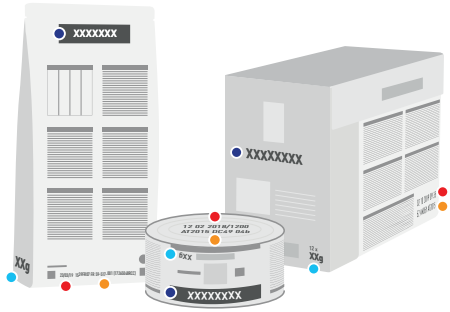
*Si vous n'avez pas l'information, vous pouvez contacter le SAV du site internet où vous avez fait votre achat

2 CONTACTEZ LE SAV ROYAL CANIN ET COMMUNIQUEZ-LEUR LES INFORMATIONS SUR L'ALIMENT :

- **Par téléphone : 0 800 41 51 61** Service & appel gratuits **et taper 2**
- **Par Email : conso.fr@royalcanin.com**

3 UN ENVOI DE LETTRE CHÈQUE vous sera **directement transmis**

OÙ TROUVER LES INFORMATIONS DEMANDÉES ?



- Nom de l'aliment
- Conditionnement
- DLUO
- Numéro du lot

© ROYAL CANIN France SAS 2023, RCS Nîmes 308 824 088, 34470 AIMARGUES, au capital de 9 271 658,60 €. www.mafm.fr - 09/2023 - Ne pas jeter sur la voie publique. Imprimé par Imp'Act Imprimerie 34380 Saint-Martin-de-Londres.